

Algemene Voorwaarden Je Grote Dag

Saskia van Gelder h.o.d.n. Je Grote Dag (hierna: Je Grote Dag) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76892018 en is gevestigd aan Burgemeester de Zeeuwstraat 15 (2981AE) te Ridderkerk.

DEEL 1: ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP PRODUCTEN

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Klant tot het verrichten van diensten door Je Grote Dag waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.
3. **Bedrijf:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Diensten:** de dienst die Je Grote Dag aanbiedt, is het verhuren van van roerende zaken in het kader van evenementen, bruiloften zoals backdrops, tekstborden, letters, kaarslichten, champagnewalls, meubilair, zuilen, fotomomenten en overige decoraties alsmede styling.
6. **Gehuurde:** de roerende zaken die door Je Grote Dag worden verhuurd zijn backdrops, tekstborden, letters, kaarslichten, champagnewalls, meubilair, zuilen, fotomomenten en overige decoraties.
7. **Klant:** de Consument of het Bedrijf dat een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Je Grote Dag.
8. **Overeenkomst:** De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Klant gekocht zijn van Je Grote Dag, alsmede de huurovereenkomst die strekt tot de verhuur van het Gehuurde.
9. **Producten:** De Producten die door Je Grote Dag worden aangeboden zijn verse bloemwerken, persoonlijke tekstborden, lopers, ballonversieringen en aanverwante Producten.
10. **Je Grote Dag:** De aanbieder van het Gehuurde en de Producten aan Klant, hierna: Je Grote Dag.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Je Grote Dag en iedere Overeenkomst tussen Je Grote Dag en een Klant.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Je Grote Dag aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Je Grote Dag zijn gepubliceerd, zodat Klant deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Je Grote Dag is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Klant.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Je Grote Dag gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Het door Je Grote Dag gedane Aanbod is vrijblijvend. Je Grote Dag is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, of doordat Klant het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Je Grote Dag het recht een Overeenkomst met een potentiële Klant om een voor Je Grote Dag gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Je Grote Dag niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Je Grote Dag kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. Indien het Aanbod ziet op verse Producten (zoals bloemen) zijn afwijkingen zowel naar boven als naar beneden mogelijk van 10% - 20% van het Aanbod aangegeven grammage. Klant blijft echter de prijs betalen die voor het op het Aanbod aangegeven grammage staat opgegeven. Ook kan het zijn dat Klant een vervangend Product ontvangt hetwelk vergelijkbaar is met het bestelde Product indien het verse Product niet besteld kan worden.
5. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Je Grote Dag zijn indicatief en geven de Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Je Grote Dag niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.

7. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod/offerte van Je Grote Dag heeft bevestigd dan wel door het betreffende Product te betalen.
2. Een Aanbod kan door Je Grote Dag gedaan worden via de website of per e-mail.
3. Indien Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Je Grote Dag, zal Je Grote Dag de Overeenkomst met Klant schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Je Grote Dag daaraan niet gebonden.
5. Je Grote Dag is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.
6. Klant heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Klant.
7. Producten die (wegens hygiënische redenen, maatwerk of Producten die snel bederven/een beperkte houdbaarheid hebben e.d.) niet teruggenomen kunnen worden, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit staat uitdrukkelijk vermeld in het Aanbod.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Je Grote Dag zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Je Grote Dag het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Je Grote Dag aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Je Grote Dag worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Je Grote Dag zijn verstrekt, heeft Je Grote Dag het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Je Grote Dag niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Je Grote Dag, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
5. Je Grote Dag kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Klant, dan wel volledige vooruitbetaling.

6. Je Grote Dag is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Je Grote Dag is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Je Grote Dagbekend was.
7. Klant vrijwaart Je Grote Dag voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar zijn.
8. Klant is verplicht om de gekochte Producten zelf af te voeren na uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 6 - Maatwerk Producten

1. Je Grote Dag kan indien daartoe opdracht is gegeven maatwerk Producten (zoals bloemstukken en tekstborden) ontwikkelen. Klant dient alle wensen en eisen voor het ontwikkelen van een maatwerk Product schriftelijk vast te leggen. Klant heeft ook de mogelijkheid om zijn/haar wensen op locatie aan te geven. Je Grote Dag kan in overleg met Klant hiervan afwijken indien zij dat noodzakelijk en/of wenselijk acht om tot het gewenste resultaat te komen.
2. Het creëren van een maatwerk Product is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Indien Klant akkoord gaat met het Aanbod zoals door Je Grote Dag kenbaar gemaakt, houdt dit ook in dat Klant akkoord gaat met de aanpak en stijl die Je Grote Dag hanteert. Je Grote Dag heeft het recht om de inhoud van haar dienstverlening, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Klant over is gemeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
3. Je Grote Dag kan van Klant verlangen om aanvullende afspraken te maken omtrent de uitvoering, kosten of de duur van de Overeenkomst indien omstandigheden of overige externe factoren naar inzicht van Je Grote Dag een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst in de weg staan.
4. Je Grote Dag heeft het recht om alle werken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Klant behoeft te worden verkregen, tenzij anders overeengekomen.
5. De intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten op het Product blijven bij Je Grote Dag, tenzij expliciet anders overeengekomen. Klant verkrijgt in beginsel een gebruiksrecht na het moment van oplevering en voor zover alle openstaande facturen zijn voldaan op het Product. Alle eerdere ontwerpen en schetsen en andere voortbrengselen blijven eigendom van Je Grote Dag en kunnen niet door Klant gebruikt worden, tenzij hierover nadere afspraken worden gemaakt.
6. Indien Klant verzoekt om de eigendom op de werken, kan dit enkel worden overgedragen met expliciete toestemming van Je Grote Dag waarbij aanvullende kosten zullen worden gerekend. Je Grote Dag kan van Klant verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten. Doch is Je Grote Dag nimmer verplicht om aan dit verzoek te voldoen.

Artikel 7 - Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Je Grote Dag of er door andere omstandigheden buiten de macht van Je Grote Dag enige vertraging ontstaat, heeft Je Grote Dag recht op

een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Klant dient Je Grote Dag schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Klant heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

2. Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

3. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Je Grote Dag gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant.

4. Indien de Producten worden bezorgd door Je Grote Dag of een externe vervoerder is Je Grote Dag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Indien Je Grote Dag gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Klant alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Je Grote Dag ter beschikking heeft gesteld.

6. Indien Je Grote Dag een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.

7. Je Grote Dag is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Je Grote Dag is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

8. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Je Grote Dag behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 8 - Verpakking en transport

1. Je Grote Dag verbindt zich jegens Klant om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.

3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 9 - Onderzoek, reclamaties

1. Klant is gehouden het geleverde op het moment van inontvangstneming gelijk te onderzoeken en terug te geven met de transportdienst, doch uiterlijk binnen 1 uur na levering. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Je Grote Dag te worden gemeld op info@jegrotedag.nl. Klant heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 1 maand na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Klant zelf, is Klant zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
3. Producten die (wegens hygiënische redenen, maatwerk of Producten die snel bederven/een beperkte houdbaarheid hebben e.d.) niet teruggenomen kunnen worden, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.
4. Als Klant gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Je Grote Dag op de wijze zoals door Je Grote Dag aangegeven en ten aanzien van de Producten die geschikt zijn voor herroeping.
5. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Je Grote Dag te wijten is, zal Je Grote Dag na een verzoek daartoe van Klant, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Klant geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Je Grote Dag.

Artikel 10 - Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Je Grote Dag geen invloed heeft, kan Je Grote Dag deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
5. Indien Klant niet thuis is/niet beschikbaar is om de zaken in ontvangst te nemen, en Je Grote Dag de zaken ten tijde van een eerste aflever-/bezorgpoging niet op een andere wijze voor Klant kan achterlaten (bijvoorbeeld door de zaken bij aanwezige burens af te leveren), is Je Grote Dag gerechtigd voor een volgende levering(s) extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 11 - Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
2. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Klant dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Je Grote Dag. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Je Grote Dag een andere betalingstermijn overeenkomen.

4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Klant is overeengekomen, is Je Grote Dag gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Klant zijn de vorderingen van Je Grote Dag op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Je Grote Dag heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Je Grote Dag kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Je Grote Dag kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting zal Klant eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
8. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal Je Grote Dag zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
9. Indien Je Grote Dag meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Je Grote Dag geleverde zaken, blijven eigendom van Je Grote Dag totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Je Grote Dag gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Je Grote Dag zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Je Grote Dag haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Je Grote Dag of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Je Grote Dag zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Je Grote Dag heeft het recht om de door Klant aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Je Grote Dag. Nadat Klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Je

Grote Dag zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Klant.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Klant en zal op eerste verzoek aan Je Grote Dag worden vergoed door Klant.

Artikel 13 - Garantie

Je Grote Dag staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. Je Grote Dag is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Je Grote Dag bevoegd de tussen haar en Klant bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Klant, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Je Grote Dag gesloten Overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is Je Grote Dag bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Je Grote Dag op Klant onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Je Grote Dag de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Je Grote Dag behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Je Grote Dag leidt tot aansprakelijkheid van Je Grote Dag jegens Klant of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Je Grote Dag in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Je Grote Dag is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. Je Grote Dag is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Voor Consumenten geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.

3. Je Grote Dag is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Je Grote Dag levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Klant nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).
4. Je Grote Dag is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
5. Je Grote Dag is niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies van de zaken / Producten doordat er een volgende (bijvoorbeeld tweede) poging tot levering moet worden ondernomen of in het geval Je Grote Dag zich genoodzaakt ziet om de Producten op een andere manier achter te laten voor Klant (bijvoorbeeld: afleveren bij burea).
6. Je Grote Dag is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
7. Je Grote Dag staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Je Grote Dag verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
8. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Je Grote Dag vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Je Grote Dag binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Klant vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 16 - Overmacht

1. Je Grote Dag is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Je Grote Dag, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Je Grote Dag zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Je Grote Dag en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Je Grote Dag buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Je Grote Dag heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Je Grote Dag haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen

gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 17 - Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Klant zijnde een bedrijf op het moment waarop de zaken het magazijn van Je Grote Dag verlaten. Voor Consumenten geldt dat het hier bovengenoemde risico overgaat op Klant indien de Producten in de macht van Klant zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het afleveradres van Klant.

Artikel 18 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Je Grote Dag berusten uitsluitend bij Je Grote Dag en worden niet overgedragen aan Klant.

2. Het is Klant verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Je Grote Dag rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Je Grote Dag. Indien Klant wijzigingen wenst aan te brengen in door Je Grote Dag geleverde zaken, dient Je Grote Dag expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Klant verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Je Grote Dag rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 19 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Je Grote Dag gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Je Grote Dag de betrokkene hierover informeren.

2. Indien Je Grote Dag op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 20 - Klachten

1. Indien Klant niet tevreden is over de Producten van Je Grote Dag en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@jegrotedag.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Je Grote Dag de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Je Grote Dag zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Je Grote Dag en Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Je Grote Dag heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Je Grote Dag en Klant worden beslecht bij de bevoegde rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

DEEL 2: AANVULLENDE VOORWAARDEN VERHUUR PRODUCTEN

In Deel II worden op Deel I aanvullende en/of van Deel I afwijkende bepalingen opgenomen. Indien in Deel II geen aanvullende c.q. afwijkende bepalingen zijn opgenomen ten opzichte van Deel I, dan wordt te dien aanzien naar de inhoud van Deel I verwezen.

Artikel 22 - Aanbod Gehuurde

1. Het door Je Grote Dag gedane Aanbod is vrijblijvend. Je Grote Dag is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd en/of Klant het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Je Grote Dag het recht een Overeenkomst met een potentiële Klant om een voor Je Grote Dag gegronde reden te weigeren.
2. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en het Gehuurde met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Je Grote Dag niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Je Grote Dag kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Gehuurde.

Artikel 23 - Totstandkoming van de Overeenkomst met betrekking tot het Gehuurde

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod c.q. Overeenkomst van Je Grote Dag heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Je Grote Dag te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail, dan wel door het Gehuurde te betalen.

2. Een Aanbod kan door Je Grote Dag gedaan worden via de website, in de verkoopruimte van Je Grote Dag en buiten de verkoopruimte van Je Grote Dag
3. Je Grote Dag heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
4. Indien Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Je Grote Dag, zal Je Grote Dag de Overeenkomst met Klant schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Je Grote Dag daaraan niet gebonden.
6. Elke overeenkomst die met Je Grote Dag wordt aangegaan of een project dat door Klant aan Je Grote Dag wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Je Grote Dag is verbonden.
7. Het herroepingsrecht van Klant is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
8. Je Grote Dag is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.

Artikel 24 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
2. Zowel Klant als Je Grote Dag kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Klant.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet voor zover Je Grote Dag ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Klant dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op de overeengekomen einddatum.
6. Indien Klant een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert worden de volgende kosten in rekening gebracht. In geval van annulering tot twee maanden voor de aanvangsdatum wordt **30%** van de huursom in rekening gebracht bij Klant. Tot een maand voor de aanvangsdatum wordt **50%** van de huursom gerekend, en tot een week voor de aanvangsdatum wordt **100%** van de huursom in rekening gebracht. Je Grote Dag is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien zij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst
7. Indien Klant de Overeenkomst vanwege corona annuleert is Klant verplicht om 20% annuleringskosten te betalen
8. Zowel Klant als Je Grote Dag kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van

betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeldt zich voordoet, is Je Grote Dag nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 25 - Styling

1. Je Grote Dag kan indien daartoe opdracht is gegeven zorg dragen voor de styling, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het bedenken van een ontwerp en thema, het uitwerken van het concept in voorstellen, designplannen, uitvoeren/managen en het verhuren van decoratie.
2. Je Grote Dag zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
3. Klant zal Je Grote Dag schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Klant aandacht wenst.
4. Styling is een uiting van creativiteit en smaak. Indien Klant akkoord gaat met de offerte zoals Je Grote Dag die hanteert, houdt dit ook in dat Klant akkoord gaat met de eigen aanpak en stijl die Je Grote Dag hanteert. Je Grote Dag heeft het recht om de werkzaamheden voor zover hier niets uitdrukkelijk door Klant over is gemeld naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Alle specifieke eisen en wensen van Klant dienen door partijen gezamenlijk schriftelijk vastgelegd te worden.
5. Indien voor een doeltreffende uitvoering van de overeenkomst Je Grote Dag genoodzaakt is aanvullend materiaal of de expertise van derden of indien achteraf blijkt dat er meer tijd nodig is, kunnen hier gedurende de Overeenkomst extra kosten voor worden gerekend een en ander op basis van nacalculatie. Je Grote Dag zal Klant hier tijdig van op de hoogte stellen. Klant dient hiervoor een schriftelijk akkoord te geven.
6. Je Grote Dag kan van Klant verlangen om aanvullende afspraken te maken omtrent de uitvoering, kosten of de duur van de Overeenkomst indien weersomstandigheden of overige externe factoren naar inzicht van Je Grote Dag een doeltreffende uitvoering van de overeenkomst in de weg staan. Dergelijke omstandigheden kunnen in zulk geval aanleiding geven voor het verrichten van aanvullende werkzaamheden.
7. Het auteursrecht op de werken van Je Grote Dag berust uitsluitend bij Je Grote Dag, tenzij expliciet anders overeengekomen. Toestemming voor gebruik van een werk door Klant wordt uitsluitend schriftelijk voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door Je Grote Dag in het aanbod is omschreven. Ten aanzien van de overdraagbaarheid van auteursrechten, naamsvermelding op een werk of een inbreuk op de auteursrechten van Je Grote Dag is artikel 25 Auteurswet van toepassing.
8. Indien Klant verzoekt om de eigendom op de werken, kan dit enkel worden overgedragen met expliciete toestemming van Je Grote Dag waarbij aanvullende kosten zullen worden gerekend. Je Grote Dag kan van Klant verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten. Doch is Je Grote Dag nimmer verplicht om aan dit verzoek te voldoen.

Artikel 26 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Klant nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Klant te komen, is Klant verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Je Grote Dag is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Klant verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Je Grote Dag, Je Grote Dag een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Klant.

Artikel 27 - Gebruiksvoorschriften en verplichtingen Klant

1. Klant is verplicht het Gehuurde in overeenstemming met de bestemming ervan krachtens de Overeenkomst behoorlijk en zelf te gebruiken .

2. Klant heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van de door Je Grote Dag (op)geleverde zaken.

3. Doorverhuur is verboden tenzij Klant expliciet schriftelijk toestemming van Je Grote Dag heeft om het Gehuurde door te verhuren aan derden, en aan Je Grote Dag deze derden bekend heeft gemaakt.

4. In het geval van doorverhuur is Klant op gelijke wijze als voor het eigen gebruik is overeengekomen in deze voorwaarden aansprakelijk voor het gebruik door deze derde.

5. Klant is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat door of vanwege Klant en door (het gebruik van) het Gehuurde geen hinder of overlast in welke vorm dan ook wordt aangedaan aan Je Grote Dag, de burens en de verdere omgeving.

6. Klant is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat geen schade aan het milieu in welke vorm dan ook, zoals door de uitstoot van stoffen of door bodem-, grondwater-, oppervlaktewater- of luchtverontreiniging, ontstaat of redelijkerwijze kan ontstaan. Klant is gehouden genoegzame voorzorgsmaatregelen hiertegen te nemen. Bij enig handelen of nalaten in strijd met deze verplichtingen is Klant jegens Je Grote Dag en derden gehouden tot tijdige, behoorlijke en/of volledige opruiming daarvan. Ook is Klant dan jegens Je Grote Dagen derden volledig aansprakelijk voor de door die verontreiniging ontstane schade van Je Grote Dag en derden, met inbegrip van de kosten van eventuele opruiming van de hiervoor bedoelde verontreiniging door derden, zoals de overheid of Je Grote Dag, in weerwil van de eigen gehoudenheid van Klant tot die opruiming krachtens de Overeenkomst.

7. Klant dient voorafgaand aan de aanvang van de huurperiode het Gehuurde verzekerd te hebben, inhoudende dat het Gehuurde ten aanzien van Klant zijnde een Bedrijf onder haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering moet vallen en ten aanzien van Klant zijnde een Consument onder haar inboedelverzekering moet vallen.

8. Klant is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door het Gehuurde als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage, e.d.

9. Het is aan Klant verboden het gedaante van het Gehuurde geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Je Grote Dag. Je Grote Dags slechts verplicht hieraan mee te werken indien deze veranderingen noodzakelijk zijn voor een doelmatig gebruik van het Gehuurde. Je Grote Dag heeft het recht om aan de verlening van schriftelijke toestemming voorwaarden te verbinden of daarbij een last op te leggen, daaronder begrepen een verhoging van de huurprijs indien de veranderingen en toevoegingen daartoe een redelijke aanleiding mochten geven.

10. Door Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen maken geen deel uit van het Gehuurde en moeten voor of bij het einde van de Overeenkomst door Klant ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij bij of na het geven van schriftelijke toestemming door Je Grote Dag anders door partijen mocht zijn overeengekomen.

11. Klant is verplicht het Gehuurde na afloop van de huurperiode ter beschikking te stellen aan Je Grote Dagen af te leveren conform de Overeenkomst.

12. Klant heeft geen aanspraak op enige vergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van Je Grote Dag of enige derde in verband met door Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen van het Gehuurde en toevoegingen aan het Gehuurde die bij of na het einde van de Overeenkomst om welke reden dan ook niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.

13. Klant is verplicht alle door Je Grote Dag verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de huurperiode en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Je Grote Dag niet in staat is een volledige uitvoering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Klant.

14. Je Grote Dag is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Klant te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Je Grote Dag verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Je Grote Dag voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

15. Je Grote Dag kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Je Grote Dag gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Klant. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Klant dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Je Grote Dag.

16. Klant zijnde een Bedrijf is verplicht een afdoende verzekering af te sluiten waarvan Klant zijnde een Bedrijf een bewijs levert aan Je Grote Dag, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

17. Na afloop van de huurperiode zullen bijkomende schoonmaakkosten in rekening worden gebracht aan Klant.

Artikel 28 - Verplichtingen Je Grote Dag

1. Je Grote Dag zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en is verplicht het Gehuurde ter beschikking van Klant te laten voor zover dat voor het overeengekomen gebruik noodzakelijk is.
2. Je Grote Dag zal het Gehuurde in goede staat van onderhoud en zonder door een deskundige waarneembare gebreken te leveren, behalve indien en/of voor zover onderhoudsgebreken en/of andere gebreken vermeld mochten zijn.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Je Grote Dag het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

Artikel 29 - Levering

1. Klant is verplicht het Gehuurde af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Je Grote Dag of er door andere omstandigheden buiten de macht van Je Grote Dag enige vertraging ontstaat, heeft Je Grote Dag recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Klant dient Je Grote Dag schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Klant heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
3. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Je Grote Dag gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant.
4. Indien de overeengekomen zaken worden bezorgd door Je Grote Dag of een externe vervoerder is Je Grote Dag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien Je Grote Dag gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Klant alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Je Grote Dag ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien Je Grote Dag een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.

7. Je Grote Dag is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Je Grote Dag is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

8. Klant dient de eventuele verzendkosten voor de levering te vergoeden.

Artikel 30 - Gebreken

1. Je Grote Dag staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst zoals tussen partijen is gesloten.

2. Je Grote Dag is gehouden om op verlangen van Klant gebreken te verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of de kosten van het verhelpen van de gebreken redelijkerwijs niet van Je Grote Dag zijn te vergen.

3. Elke schade en ieder verlies moet terstond, doch uiterlijk **binnen 1 uur** aan Je Grote Dag gemeld worden. Indien overeengekomen, zorgt Je Grote Dag voor een verdere afhandeling van de schade en/of herstel van de schade. Klant is verplicht de aanwijzingen van Je Grote Dag op te volgen.

4. Klant is zelf aansprakelijk voor de hiernavolgende kosten en schades, en vrijwaart Je Grote Dag van:

- Schade door het verlies van het Gehuurde en/of de daarbij behorende documenten;
- De schade die om welke reden dan ook niet door de verzekeringsmaatschappij van Klant wordt vergoed;
- Schade door onzorgvuldig handelen van Klant zelf.

5. Gebreken aan door Klant aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen en uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, Je Grote Dag of derden worden niet als gebreken van het Gehuurde als bedoeld in artikel 7:204 BW aangemerkt en geven Klant geen enkele aanspraak jegens Je Grote Dag. Voor uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, Je Grote Dag of derden is Klant aansprakelijk. Klant zal Je Grote Dag voor eventuele aanspraken van derden jegens Je Grote Dag in verband daarmee vrijwaren.

6. Onzichtbare gebreken zijn de gebreken die Klant bij grondige inspectie van het Gehuurde niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dienen aan Je Grote Dag terstond na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 31 - Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden zaken niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.

2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

3. Klant is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Klant door Je Grote Dag ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.

5. Je Grote Dag kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Klant, in de vorm van een borgsom dan wel vooruitbetaling.
6. Je Grote Dag is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

Artikel 32 - Aanvullende betalingsvoorwaarden

1. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een periodieke betalingsverplichting van Klant is overeengekomen, is Je Grote Dag gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
3. In geval van overlijden, faillissement, beslag of surseance van betaling van Klant zijn de vorderingen van Je Grote Dag op de Klant onmiddellijk opeisbaar ook dient het Gehuurde dan terstond door Klant althans diens erfgenamen in de macht van Je Grote Dag te worden gebracht.
4. Je Grote Dag heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Je Grote Dag kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Je Grote Dag kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 33 - Garantie

Je Grote Dag staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 34 - Opschorting en ontbinding

1. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Je Grote Dag op Klant onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Je Grote Dag de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
2. Klant mag het Gehuurde niet zonder expliciete en schriftelijke toestemming van Je Grote Dag retour zenden.
3. Bij beëindiging van de huurperiode verliest Klant onmiddellijk het recht tot gebruik van het Gehuurde.
4. Je Grote Dag is gerechtigd al het eigendom terug te vorderen wanneer de Overeenkomst wordt ontbonden.

Artikel 35 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Je Grote Dag, is Je Grote Dag uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant Je Grote Dag binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Je Grote Dag deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Je Grote Dag in staat is om adequaat te reageren.

2. Klant is aansprakelijk voor alle schade aan het Gehuurde, tenzij Klant bewijst dat aan hem en aan personen voor wie hij in de verhouding tot Je Grote Dag verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid draagt, waartoe in elk geval zijn personeel wordt gerekend, met betrekking tot het ontstaan van die schade geen schuld treft.

3. Je Grote Dag is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het Gehuurde.

4. Je Grote Dag is niet aansprakelijk voor eventueel aan Klant opkomende schade door het niet tijdig ter beschikking stellen van het Gehuurde, tenzij een latere terbeschikkingstelling van het Gehuurde aan Klant ontstaat door eigen opzet of eigen grove schuld van Je Grote Dag zelf.

5. Je Grote Dag is nimmer aansprakelijk voor ondeugdelijk gebruik van het Gehuurde buiten haar macht om tijdens de huurperiode door Klant. Klant dient zich te houden aan gebruik van het Gehuurde volgens meegeleverde de handleiding en instructies van Je Grote Dag.

6. Indien schade ontstaat tijdens de huurperiode is Klant gehouden alle schade te vergoeden indien dit niet onder de garantie valt en/of Je Grote Dag de schade niet kosteloos kan (laten) herstellen.

7. Houdt Klant na het einde van Overeenkomst het Gehuurde onrechtmatig onder zich, dan kan Je Grote Dag over de tijd dat hij het gehuurde mist een vergoeding gebaseerd op de huurprijs vorderen. Voor Bedrijven kan hier tevens een vaste boete in rekening gebracht worden.

8. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Je Grote Dag leidt tot aansprakelijkheid van Je Grote Dag, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Klant geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Je Grote Dag. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

9. Je Grote Dag is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade, immateriële schade en schade als gevolg van het gebruik van het Gehuurde is uitgesloten. Voor Consumenten geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.

10. Je Grote Dag is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

11. Je Grote Dag is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

12. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Je Grote Dag vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Je Grote Dag binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Klant vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 36 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Je Grote Dag verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Je Grote Dag zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Klant vrijwaart Je Grote Dag van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Klant vrijwaart Je Grote Dag voor alle aanspraken van Klant en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Klant, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Ridderkerk, 22 juni 2022.